

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO  
RECINTO DE RIO PIEDRAS  
FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
ESCUELA GRADUADA**

**PRONTUARIO**

- I. TITULO DEL CURSO:** Gerencia y Liderazgo
- II. CODIFICACION:** ADMI 6531
- III. CREDITOS:** Tres Horas/Crédito
- IV. PRERREQUISITOS:** ADMI 5500 Y ADMI 5600 o Autorización del Director
- V. DESCRIPCION DEL CURSO:**

Fundamentos del proceso gerencial en las organizaciones. Integración de los acercamientos contemporáneos al estudio de la conducta organizacional, el aspecto humano en las organizaciones y el liderazgo en la administración y gestión empresarial. En este curso se puede combinar la interacción presencial y en línea.

**VI. OBJETIVOS INSTRUCCIONALES:**

Al concluir el curso el estudiante podrá:

- Explicar los aspectos fundamentales de la actividad gerencial, el proceso gerencial, la conducta organizacional y la conducta humana que afectan el funcionamiento de las organizaciones considerando la diversidad cultural y multidisciplinaria.
- Distinguir los procesos gerenciales claves para contribuir al buen funcionamiento de la empresa y liderar situaciones propias de las organizaciones.
- Reconocer las destrezas de relaciones interpersonales que contribuyen al manejo efectivo de la diversidad en la fuerza laboral y los conflictos entre empleados.
- Aplicar destrezas conceptuales sobre la dinámica de grupos y equipos de trabajo,
- Reflexionar, apreciar y valorar experiencias en las dinámicas de grupos y equipos de trabajo.
- Reconocer la importancia de las destrezas de comunicación interpersonal e intercultural que ejercen influencia sobre individuos.
- Analizar las influencias, dinámicas, procesos políticos e influencias globales que afectan el funcionamiento de las organizaciones
- Aumentar su potencial como líderes y agentes de cambio en sus respectivos lugares de trabajo.
- Reconocer las implicaciones y consecuencias del comportamiento ético del liderato organizacional.
- Reconocer las responsabilidades éticas, legales, y sociales del líder gerencial o empresarial.

---

*Nuestra Misión: Desarrollar líderes gerenciales, empresariales y académicos, profesionales y éticos, mediante una educación de excelencia e iniciativas de investigación y servicio en el contexto de Puerto Rico y el mundo.*

**VII. BOSQUEJO DE CONTENIDO:**

<i>TEMAS PARA DISCUSIÓN</i>	<b>DISTRIBUCIÓN DE TIEMPO (HORAS)</b>
<p><b>I. Introducción: Perspectivas múltiples sobre la problemática organizacional y el liderazgo empresarial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversidad de acercamientos conceptuales al estudio de las organizaciones</li> <li>• Destrezas conceptuales para la comprensión de la problemática organizacional</li> <li>• La relación entre la comprensión de la problemática organizacional y el liderazgo gerencial y empresarial</li> </ul>	6
<p><b>II. Perspectiva estructural de la actividad y el proceso gerencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco teórico de la estructura organizacional</li> <li>• Variables que afectan las estructuras en las organizaciones</li> <li>• Planificación, organización, dirección y control</li> <li>• Gerencia estratégica y globalización</li> <li>• Restructuración y reingeniería</li> <li>• El liderazgo y la perspectiva estructural</li> </ul>	12
<p><b>III. Perspectiva Humana de la Actividad Gerencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las necesidades humanas en el contexto organizacional</li> <li>• La gerencia de los recursos humanos</li> <li>• Comunicación efectiva en las organizaciones</li> <li>• Dinámicas de grupo y trabajo en equipo</li> <li>• Manejo de la diversidad en el ambiente de trabajo</li> <li>• Desarrollo, aprendizaje y cambio organizacional</li> <li>• El liderazgo y la perspectiva humana</li> <li>• Conflictos éticos en la ejecución de las actividades gerenciales</li> </ul>	12
<p><b>IV. Perspectiva simbólica de la actividad y proceso gerencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los supuestos de la perspectiva simbólica</li> <li>• Interpretación de los eventos</li> <li>• Mitos, cuentos, rituales, ceremonias y otra simbología en las organizaciones</li> <li>• La cultura de la organización</li> <li>• La cultura organizativa en acción</li> <li>• El liderazgo y la perspectiva simbólica</li> </ul>	9

**VIII. ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES:**

Se utilizarán diversas estrategias instruccionales, tales como:

- Conferencias del profesor
- Debates

- Análisis de casos y problemas
- Intercambio de experiencias
- Trabajo/proyecto en equipo
- Exámenes
- El curso puede incluir reuniones y actividades fuera del Campus

**IX. RECURSOS DE APRENDIZAJE:**

Se utilizarán diversos recursos de aprendizaje, tales como:

- Texto
- Conferenciantes
- Películas
- Diario reflexivo de liderazgo personal
- Recursos audiovisuales
- Estrategias de educación a distancia
- Dinámica de trabajo en equipo (Sesiones no menores de 1 hora y 20 minutos)

**X. ESTRATEGIA DE EVALUACION:**

ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	VALOR EN LA NOTA FINAL
Exámenes	50%
Análisis de Casos y Asignaciones	20%
Proyecto Final	25%
Asistencia y Participación	5%

*De ser necesario se realizará una evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.*

**XI. ESTRATEGIA DE AVALUO:**

El avalúo será realizado mediante una rúbrica usando estrategias, tales como:

- Examen de ensayo
- Diario reflexivo
- Análisis de caso
- Proyecto de investigación

**XII. SISTEMA DE CALIFICACION:** 100-90%=A, 89-80%=B, 79-70%=C, 69-50%=D y 49-0%=F

**XIII. LEY 51 – REHABILITACION VOCACIONAL:**

*Según la Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, todo estudiante que requiera acomodo razonable deberá notificarlo al profesor el primer día de clase.*

*Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el (la) profesor(a) al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo asistivo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con impedimentos (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el (la) profesor(a).*

*Certificación #99 (01-02) del Senado Académico, Ley 51 de 1996 (Ley de Servicios Educativos Integrales para personas con impedimentos) y la Certificación 130 (1999-2000) de la Junta de Síndicos.*

#### **XIV. CONDUCTA ESTUDIANTIL SUJETA A SANCIONES DISCIPLINARIAS:**

*El Reglamento General de Estudiantes de la Universidad de Puerto Rico, Certificación 13, 2009-2010, y aprobado por el Departamento de Estado de Puerto Rico el 9 de septiembre de 2009, Parte VI, Artículo 6.2, establece las conductas de los estudiantes sujetas a sanciones disciplinarias. Entre las mismas se encuentra la deshonestidad académica, la cual conlleva sanciones disciplinarias según establecido en dicho reglamento.*

#### **XV. BIBLIOGRAFIA (incluye textos sugeridos):**

##### **Texto Sugerido:**

Bolman, L. G. & Deal, T. E. (2008). *Reframing Organizations: Artistry, Choice and Leadership*. Cuarta Edición. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

##### **Bibliografía Sugerida:**

Antonakis, J., B. J. Avolio & H. Sivasubramaniam. (2003). *Context Leadership: An examination of nine-factor full-range leadership theory using a Multifactor Leadership Questionnaire*. *Leadership Quarterly*, 14:261-295.

Argyris, C. (1994). *Good communication that blocks learning*. *Harvard Business Review*. Julio-Agosto, p. 77-85.

Argyris, C. (1990). *Overcoming Organizational Defenses*. Boston, MA. Allyn & Bacon. Caps. 2 y 3.

Avolio, B. J. , W. L. Gardner, F. O. Walumbwa, F. Luthans, and D. R. May., *Unlocking the Mask: A Look at the Process by Which Authentic Leaders Impact Follower Development*, *The Leadership Quarterly* 15 (2004): 801-823.

Bateman, Thomas & Scott Snell. (2010). *Management: Leading & Collaborating in the Competitive World*. 9th edition. Boston: McGraw-Hill/Irwin

Concilion, A. T. & R. T. Stenberg. (2004). *The Nature of Leadership*. Thousand Oaks, CA. Sage Publications.

Certo, S. T. & Certo, S. C. (2006). *Modern Management*. Décima edición. New Jersey: Prentice-Hall.

Daft, Richard L. (2009). *Management*. Ohio: South-Western Publisher.

Daft, Richard L. (2010). *The Leadership Experience*. Ohio: South- Western Cengage Learning.

- Duncan, W. J., et. Al. (2003). *Leadership and Decision Making: A retrospective application and assessment*. Journal of Leadership and Organizational Studies. 9(4): 1-20.
- Gandz, J. (Sep-Oct2007). *Leadership and Loyalty*. Ivey Business Journal Online.
- Gibson, J., Ivancevich, J., Donnelly, J. & Konopaske, R. (2002). *Organizations: Behavior, Structure and Processes*. Undécima Edición. New York: Irwin- McGrawHill.
- Goldsmith, Marshall. (2010). *Mojo: How to Get It, How to Keep It, How to Get It Back if You Lose It*. New York: Hyperion.
- Griffin, Ricky W. (2010). *Management*. Ohio: South-Western Publisher.
- Ivancevich, J. M. & Matteson, M. T. (2004). *Organizational Behavior and Management*. New York: McGraw-Hill,
- Kaiser, R. B., and R. b. Kaplan. (2006). *The deeper work of executive development: Outgoing sensitivities*. Academy of Management Learning and Education. 5:463-485.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2003). *Organizational Behavior*. Sexta Edición. New York: Irwin-McGrawHill.
- Lotlyar, I., & Karakowsky, L. (August 2007). *Falling over ourselves to follow the leader: conceptualizing connections between transformational leader behaviors and dysfunctional team conflict*. Journal of Leadership & Organization Studies, 38-50.
- Morgan, G. (1998). *Images of organizations: The executive edition*. California: Thousands Oak: Sage Publications.
- Morgan, G. (1997). *Imaginization: New mindsets for seeing, organizing and managing*. Thousands Oak, California: Sage Publications.
- Morrison, J. L. (2007). *Leadership: Research findings, practice and skills*. Journal of Education for Business, 52-54.
- Northhouse, Peter G. (2009). *Leadership: Theory and Practice*. California: Sage Publications, Inc.
- Rath, Tom & Barry Conchie. (2009). *Strengths-Based Leadership*. New York: Gallup Press.
- Riggs, K. P. (2007). *Living into leadership: A journey in ethics*. Real Estate Issues.
- Robbins, S. P. & DeCenzo, D. A. (2005). *Fundamentals of Management*. Quinta edición. New Jersey: Prentice-Hall,
- Senge, P. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. New York: Doubleday Currency. Caps. 1 y 5.
- Sidle, S. (2007). *The danger of do nothing leaders*. The Academy of Management Perspectives, 75-77.
- Stacey, R. (1996). *Complexity and Creativity in Organizations*. San Francisco, CA. Berret-Koehler Publisher. Prefacio e Introducción.
- Schemerhorn, John R. (2009). *Management*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Schwarz, R. Davidson, A. Carlson, P & McKinney, S. (2005). *The Skilled Facilitator Fieldbook*. San Francisco, Ca: Jossey Bass (pp. 3-59)
- Torres, Lucy. (2002). *Asistencia Tecnológicas Derecho de Todos*. San Juan: Universidad de Puerto Rico.

- Torres, Lucy. (2002). *Estrategias de Intervención para la inclusión*. San Juan: Universidad de Puerto Rico.
- Toro Díaz, C. A. (2002). *Los errores de diseño y el aprendizaje en las organizaciones*. San Juan, P. R.: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Toro-Díaz, C. A. (1987). *Teorías de acción que inhiben el funcionamiento efectivo en las organizaciones*. Revista de Ciencias Sociales, XXV, 1-2, P. 173-194.
- Zuluaf, W. & C. (2004). *Linking emotional intelligence and abilities and transformational leadership styles*. Leadership in Organizations. 25:554-564.

### **Referencias Electrónicas:**

Conducta Organizacional:

Organizational Behavior Management Network: [www.obmnetwork.com](http://www.obmnetwork.com)

Organizational Behavior- Academy of Management: [www.obweb.org](http://www.obweb.org)

Recursos Humanos:

HR for Employers: [www.hrmanagement.ca](http://www.hrmanagement.ca)

World at Work: [www.worldatwork.org/waw/home/html/home.jsp](http://www.worldatwork.org/waw/home/html/home.jsp)

Society for HR Management: [www.shrm.org](http://www.shrm.org)

Liderazgo:

Leadership Now: [www.leadershipnow.com/](http://www.leadershipnow.com/)

National Institute for Leadership Development: [www.pc.maricopa.edu/nild/](http://www.pc.maricopa.edu/nild/)

Recursos en ética:

Applied Ethics Resources: <http://www.ethicsweb.ca/resources/business>